



**Impresión bajo demanda**  
**Servicio y asistencia**  
**adaptados a su negocio**



# El valor de colaborar con Fujifilm

**En Fujifilm nuestro servicio postventa comienza incluso antes de que haya realizado la compra. Nuestro equipo de expertos se toma el tiempo necesario para comprender los requisitos y objetivos exclusivos de su empresa para la impresión bajo demanda.**

De este modo, podemos afinar nuestras recomendaciones para usted y construir una asociación de confianza, proporcionando un servicio proactivo y apoyo para ayudar a su negocio a rendir al máximo.

## La confianza está en nuestro ADN

Nuestra herencia japonesa, con valores de confianza, innovación y sostenibilidad, impulsa nuestro enfoque de colaboración junto con los atributos de calidad, fiabilidad y productividad de nuestros productos.

## Una empresa líder mundial

Nuestra larga experiencia analógica y una historia de 60 años en el desarrollo de tóner nos permiten conocer a fondo todos los aspectos de la impresión. Y, como empresa global consolidada, disponemos de la infraestructura necesaria para dar soporte a todos nuestros sistemas de impresión digital, en todos los mercados: comercial, gran formato, etiquetas y envases. Esto incluye una completa cadena de suministro de consumibles y piezas de repuesto.

**Operamos en los principales mercados de impresión**



Comercial



Gran formato



Etiquetado y envasado

**Le ayudamos a hacer realidad su visión**

- Asesoramiento especializado en impresión bajo demanda
- Formación experta para sus empleados
- Integración y configuración sin fisuras
- Eficiencia operativa para maximizar el tiempo de actividad
- Ayuda y apoyo continuos y proactivos
- Suministro rápido de repuestos y accesorios

**La importancia del tamaño y la escala**

En el año fiscal 2020, que finalizó el 31 de marzo de 2021, los ingresos de FUJIFILM Business Innovation fueron de 854.700 millones de yenes japoneses (6.600 millones de euros), lo que representó el 39% de todo el negocio global de Fujifilm en todos los intervalos de productos. La inversión total en I+D de la empresa es de 47.500 millones de yenes japoneses, lo que supone más de 350 millones de euros y representa el 5,4% de los ingresos.

**«El mercado plantea desafíos continuamente, pero Fujifilm siempre ha sido un socio fiable que nos ha permitido superar estos desafíos y ayudarnos a crecer. Tenemos una inmensa confianza en ellos para que nos ayuden a ofrecer una impresión del más alto nivel».**

Tiago Yu, CEO, Floricolor

# CONFIANZA



# Una infraestructura líder mundial

Fujifilm cuenta con una larga trayectoria en la introducción de innovadoras copiadoras de oficina basadas en tóner, dispositivos multifunción (copia, escaneado, impresión), impresoras monocromas y sistemas de impresión comercial a todo color. Esta completa capacidad de impresión, junto con importantes soluciones documentales y de servicios empresariales, fue establecida por su filial Fuji Xerox, creada originalmente en 1962 y ahora renombrada como FUJIFILM Business Innovation Corporation, una filial propiedad al 100% de Fujifilm desde 2019.

## Una herencia de 60 años

Durante los últimos 60 años, Fujifilm ha desarrollado una experiencia líder mundial en tecnologías basadas en tóner, que incluyen los tóneres EA-Eco de alto rendimiento y los sistemas de fusión, los sistemas de registro e imagen láser, los algoritmos de tramado y alisado, y los sistemas de acabado y postprocesado. En concreto, los tóneres especiales de Fujifilm (dorado, plateado, rosa, transparente) han transformado el potencial creativo de las prensas digitales de tóner dentro del sector.

Muchas de estas tecnologías son las mejores de su categoría, lo que se traduce en un magnífico rendimiento de impresión, y esta herencia de 60 años ha dado como resultado un intervalo de impresoras de tóner con una fiabilidad líder en el sector.

## Una infraestructura global para apoyar su negocio

Fujifilm cuenta con miles de impresoras de producción en funcionamiento en todo el mundo. Para respaldar estas impresoras en el mercado, Fujifilm también ha creado una infraestructura de I+D, fabricación y asistencia a gran escala en la región de Asia-Pacífico, que ahora se ha ampliado a Europa. Además, su profundo conocimiento tanto de la impresión offset como de digital y sus amplios servicios de asistencia para otros sistemas de impresión de la empresa, incluidas las gamas Jet Press y Acuity de prensas digitales de inyección de tinta, permiten a la empresa ofrecer una asistencia de primera clase para su amplio intervalo de productos.

## Un proceso probado

Empresas de impresión de todos los tamaños, en todo el mundo, se benefician de nuestro servicio de impresión bajo demanda y de nuestro proceso de asistencia, que comienza en cuanto realiza su primera consulta.

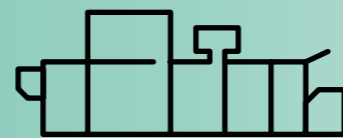


# El paquete completo de asistencia para impresión bajo demanda



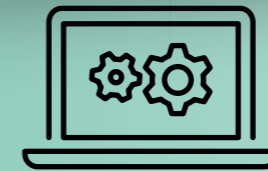
## Asesoramiento preventa Comprender sus objetivos

Una serie de sencillos pasos para entender cómo nuestras prensas digitales pueden encajar mejor en su negocio.



## Asistencia en ventas e instalación Garantizar una integración sin fisuras

Asistencia operativa para garantizar que las impresoras Fujifilm se adaptan a los procesos empresariales.

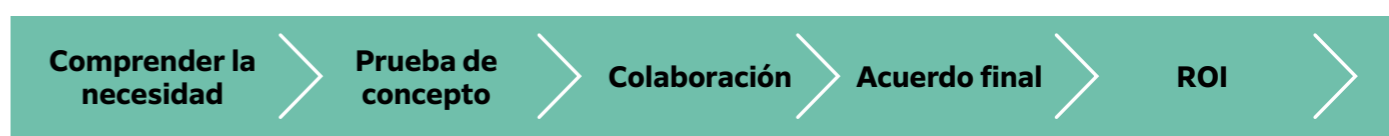


## Servicio posventa Maximizar su productividad

Formación especializada en línea, integración de flujos de trabajo y nuestra cartera de herramientas de servicio SMART.

Asesoramiento preventa

# Comprendemos sus objetivos



**Como parte de nuestro enfoque de preventa, seguimos una serie de sencillos pasos con usted para entender cómo nuestras prensas digitales y soluciones de flujo de trabajo pueden encajar mejor en su negocio. Esto implica conocer su negocio, sus ambiciones y dónde se encuentra en su viaje hacia la impresión digital.**

### Cómo encontrar la prensa adecuada para su empresa

Teniendo en cuenta la amplia gama de soluciones que podemos ofrecerle, esta fase nos permite determinar cuáles son las más adecuadas para su empresa. Puede ser una impresora básica de alta calidad, una solución multifunción de gama media o una de nuestras prensas digitales estrella, como la Revoria PC1120 o la Revoria GC12500. De este proceso se encargan nuestros especialistas en ventas, con el apoyo de nuestro equipo técnico.

Utilizamos una serie de herramientas para ayudarle a evaluar sus necesidades, como configuradores avanzados para especificar la solución óptima para su empresa. Además, nuestros detallados folletos y completos paquetes de muestras de impresión le ayudarán a comprender la capacidad y versatilidad de cada prensa.

### Prueba de concepto

Una parte fundamental del proceso de evaluación es la visita a uno de nuestros Experience Centres. Disponemos de dos avanzados Experience Centres tanto en Ratingen, Alemania, como en Bruselas, Bélgica, donde mostramos nuestras soluciones de impresión bajo demanda.

También disponemos de centros locales adicionales en la mayoría de los países europeos donde podemos mostrar la capacidad de nuestras máquinas y flujos de trabajo.

Una visita a uno de estos centros es mucho más que una simple demostración del producto. Basándonos en nuestro conocimiento de su negocio, le mostraremos cómo la prensa digital añadirá valor a sus operaciones. Podemos mostrarle la máquina imprimiendo sus aplicaciones específicas para que pueda experimentar el funcionamiento de la máquina tal y como la utilizará.

### Print Experience Centre en Ratingen

El Print Experience Centre es nuestra sala de exposiciones insignia con sede en Ratingen, Alemania. Este nuevo centro, que supone una nueva e importante inversión, cuenta con toda nuestra gama de prensas digitales de tóner de impresión bajo demanda y soluciones de flujo de trabajo, además de muchas otras soluciones de impresión Fujifilm. Las instalaciones de Ratingen también incluyen un centro de innovación abierta donde podrá ver las capacidades técnicas más amplias de Fujifilm en múltiples sectores, lo que le proporcionará información útil sobre cómo podemos ayudarle en el futuro.

### Colaboración avanzada

Otra parte de nuestro proceso de preventa, es la posibilidad de establecer una página web a medida para compartir todo el contenido relevante con usted y sus colegas. Este portal privado es una gran herramienta de colaboración digital durante el proceso de preventa. Es el comienzo de una relación que esperamos se convierta en una asociación a largo plazo.

Ofrece la posibilidad de chatear y comentar cualquier contenido, y le da la posibilidad de cargar cualquier documento propio que sea relevante para el proceso. Todos los documentos se guardan en un lugar seguro, accesible a cualquier persona implicada en el proceso de evaluación.

### Acuerdo final

Una vez que se haya decidido por la solución de prensa y flujo de trabajo más adecuada para su empresa, acordaremos los términos y condiciones de la inversión. Esta parte del proceso también detalla el plan de servicio, apoyo y formación para usted y su equipo.



### Una alianza rentable

Como parte del proceso, le ayudaremos a comprender cómo puede rentabilizar su inversión en prensa digital. A menudo podemos presentar a empresas potenciales nuevas aplicaciones de impresión y mercados de los que quizá no eran conscientes. En todos los casos nos esforzamos por ayudarle a maximizar el rendimiento de su inversión.

Asistencia en ventas e instalación

# Garantizar una integración sin fisuras

**Ya hemos presentado la forma en que colaboramos y nos comunicamos durante la fase de asesoramiento. Ponemos todo nuestro empeño en mantener este enfoque durante el proceso de la instalación inicial y el soporte continuo dentro de su empresa.**

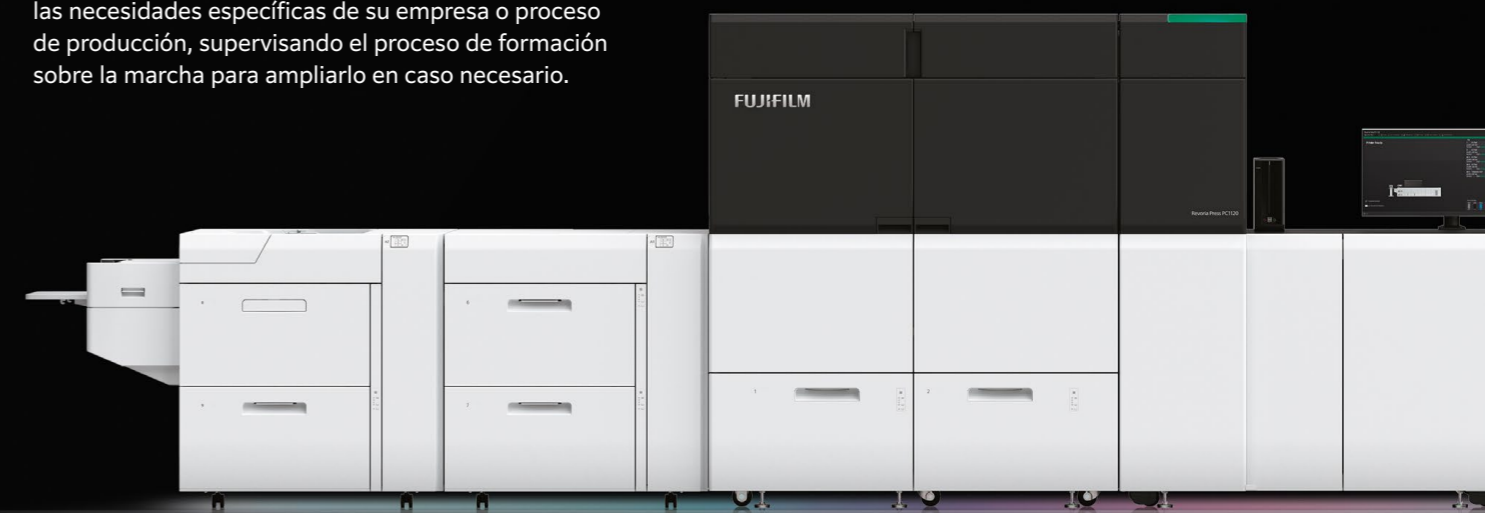
## Formación de operadores, tanto de hardware como de software

Nuestra formación esencial para operadores se centra en la experiencia práctica, abordando los conocimientos básicos necesarios para manejar un sistema de impresión digital. Abarca el manejo de soportes, el control de calidad, los primeros pasos de la gestión del color y el Digital Front End (DFE). Particularmente para la Revoria PC1120, también cubre cómo obtener lo mejor de los tóneres especiales. Una vez completada la formación inicial, podemos impartir más formación a medida para adaptarla a las necesidades específicas de su empresa o proceso de producción, supervisando el proceso de formación sobre la marcha para ampliarlo en caso necesario.

## Formación TORU

También llevamos a cabo una formación avanzada de mantenimiento TORU (Unidad de Sustitución de Operarios Formados) para algunas prensas con el fin de desarrollar un nivel de asociación más avanzado. La formación TORU permite a un operario realizar algunas actividades de mantenimiento técnico y reparaciones sin la intervención de los ingenieros de Fujifilm. Esto tiene múltiples ventajas: le permite controlar mejor el tiempo de funcionamiento de su inversión; le permite comprender mejor la tecnología de impresión; y le proporciona más conocimientos y ayuda a mejorar la comunicación con los ingenieros cuando se necesita más apoyo. El tiempo de inactividad de los técnicos, mientras esperan, se elimina en gran medida y se puede actuar inmediatamente cuando sea necesario.

Esto mejora la disponibilidad del sistema de impresión, lo que ayuda a cumplir los exigentes programas de planificación de la producción.



## Servicio posventa

# Maximizar su productividad

**Nuestro compromiso de ofrecer un servicio posventa inigualable contribuye a crear las relaciones a largo plazo con los clientes que constituyen el sello distintivo de la asociación con Fujifilm.**

### Formación avanzada de operadores

Muchos de nuestros clientes aprovechan nuestra formación avanzada para operadores para descubrir funciones no utilizadas y nuevas aplicaciones. Esto puede traducirse en un aumento de la productividad, la calidad y la eficacia.

### Una comunidad de apoyo para el futuro

Como cliente de Fujifilm, le invitamos a unirse a nuestra comunidad, donde podrá compartir conocimientos, ideas y experiencias para contribuir al desarrollo de su negocio. En el corazón de esta comunidad se encuentra nuestro centro de apoyo en línea, que proporciona guías prácticas sobre diversos temas y ayuda a crear una asociación que impulsa el éxito a corto, medio y largo plazo. La comunidad también le brinda la oportunidad de proporcionarnos sus valiosos comentarios, que nos ayudan a mejorar nuestras operaciones.

### Seguimiento de la producción y asesoramiento sobre el funcionamiento

La supervisión in situ es un elemento central de nuestro apoyo a la producción. Con un análisis de los datos de funcionamiento de su máquina podemos recomendarle formas individuales de sacar más partido a su sistema de impresión.

Trabajando juntos, discutimos y acordamos los temas y la duración del apoyo a la producción que necesita, en función de la experiencia de su equipo.

### Formación continua

La formación en profundidad, los talleres y otros servicios están disponibles de forma flexible para un amplio intervalo de temas. Además, se pueden organizar sesiones personalizadas, junto con nuestra formación estándar, que incluyen:

- Digital Front End (DFE)
- Gestión del color
- Gestión de la calidad
- Pruebas de soportes
- Integración del flujo de trabajo

### Gestión de la calidad y el color

Se trata de un área en la que podemos ayudar a desarrollar las habilidades de su empresa en el calibrado y perfilado de su sistema de impresión. Podemos trabajar con sus procesos existentes, revisarlos y optimizarlos conjuntamente para mejorar la calidad y el rendimiento.

Desde las normas internas de gestión del color hasta la certificación Fogra, nuestro equipo de expertos puede ayudarle.

### Integración del flujo de trabajo

Para sacar el máximo partido a su solución de impresión bajo demanda, podemos integrar su nuevo sistema en su flujo de trabajo general. Disponemos de soluciones de flujo de trabajo y software de borde anterior que hacen que este proceso sea sencillo y sin complicaciones.

### Pruebas de soportes

Podemos ayudarle con las pruebas de soportes: nuestra evaluación sigue los procedimientos de prueba estándares para todos los soportes utilizados en nuestras prensas digitales. El resultado es un informe sobre el comportamiento de los soportes probados en términos de alimentación, apilado y calidad de impresión, con información sobre los ajustes necesarios de la prensa.

# Herramientas SMART para el crecimiento empresarial

Como parte de nuestra oferta de servicios y asistencia, la cartera de herramientas SMART se ha creado para ayudarle en su inversión en impresión bajo demanda.

## Asistencia remota SMART

Asistencia remota al cliente  
Llamada previa del técnico

## Servicio SMART

Técnicos formados con certificación  
Asistencia europea  
Acceso rápido al equipo de I+D



## Tecnología SMART

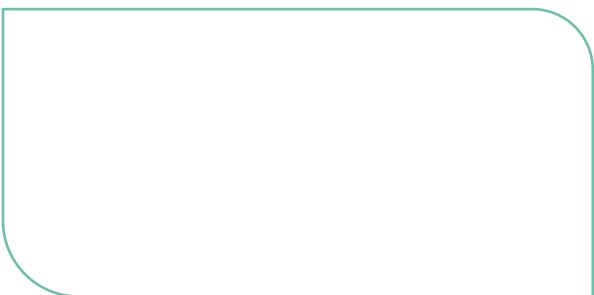
Conexión al dispositivo vía web  
Datos enviados del dispositivo al servidor  
TeamViewer para compartir escritorio  
Herramienta IQ Check  
Herramienta de colaboración para la comunidad

## Mantenimiento SMART

Mantenimiento proactivo  
Autoayuda para el cliente (web)  
Operarios con formación avanzada (TORU)  
Stock local - Kit de repuestos



Póngase en contacto con su distribuidor local de Fujifilm o visite:  
**[fujifilmprint.eu](https://www.fujifilmprint.eu)**



**Fujifilm Print**



**Fujifilm Print**